

給配水管漏水修繕等業務委託

企画提案書作成要領

加古川市上下水道局

配水課

(令和6年9月)

企画提案書作成要領（提案書記入項目）

業務に対する取り組み方針等の提案項目を下記に示しますので、委託仕様書、仕様書細目及び加古川市の現状から判断して、貴社の提案書を作成し、令和6年10月16日(火)までに様式サイズはA4版でファイリングし、上下水道局配水課に正本1部・副本9部をご提出ください。

なお、提案書は、提案項目に従い作成してください。

記

1. 単体企業あるいは共同企業体の体制等（企業設立（予定も含む）年月日、資本金、事業内容、資格者保有数、従業員数、共同企業体協定書原本及びそれに伴う覚書等）
2. 受託実績（上水道事業体名称、給水人口、修繕受託業務内容を明記のこと）
3. 業務に対する基本的な考え方
 - ①水道事業全般（研修体制、地元貢献、企業としてのバックアップ等の取組）
4. 受託業務の具体的な実施方法
 - ①事務所の設置（水道お客さまセンター内設置事務所で昼間常駐とする）
 - ②人員の配置
 - ・常時雇用関係にある者
 - ・有資格者の配置
 - ・非常勤の者
 - ③資機材の配置
 - ④事務所対応等の体制
 - ・昼間：1月1日から1月3日までを除く昼間の8時30分から17時15分までの事務所を開けている間の体制
 - ・夜間：1年を通じて夜間の17時15分から翌朝8時30分までの事務所を閉めている間の体制
 - ・年始：1月1日から1月3日までの昼間の8時30分から17時15分までの事務所を閉めている間の体制
 - ⑤その他
5. 受付・現地確認
 - ①従事者数
 - ②電話受付・現地確認の手法
 - ③修繕・苦情電話等混雑時の対応
 - ④受付台帳等報告方法
 - ⑤その他、クレームを含む減免措置・補償等の対応
6. 配置予定者の経験、能力
 - ①水道技術管理者の従事者数
 - ②給水装置工事主任技術者の従事者数

7. 給配水管漏水修繕業務についての考え方

- ①事務所窓口での受付
- ②電話での受付
- ③現地訪問時
 - ・他の占有者・管理者・警察等との立会・連絡・申請等の体制
 - ・破損（有料）・自然漏水（無料）の処理
 - ・修繕方法・安全対策等
- ④緊急時・混雑時の処理・連絡の体制
- ⑤事務所内の処理・連絡の体制
- ⑥発注者の指示、協議が必要な場合
- ⑦報告書の仕様
- ⑧その他

8. マーキング・現地立会業務についての考え方

- ①管路情報（マッピング等）・探知機等での調査方法（不明管があった場合の処理）
- ②現地訪問時
 - ・関係機関・管理者との立会・連絡の体制
- ③緊急時・混雑時の処理・連絡の体制
- ④事務所内の処理
- ⑤発注者の指示、協議が必要な場合
- ⑥報告書の作成
- ⑦その他

9. クレーム等対応困難事例の対処方法（反社会的団体に対する対応もあわせて）

- ①窓口
- ②電話
- ③現地訪問時
- ④事務所内の処理・連絡の体制
- ⑤発注者の指示、協議が必要な場合
- ⑥その他

10. その他業務

- ①窓口
- ②電話
- ③現地訪問時
- ④緊急時・広範囲な場合の処理・連絡の体制
- ⑤事務所内の処理・連絡の体制
- ⑥発注者の指示、協議が必要な場合
- ⑦指定する定期洗管の体制
- ⑧その他

11. 補償についての考え方

- ①窓口
- ②電話
- ③現地訪問時
- ④受注者の原因による補償についての考え方
- ⑤広範囲な場合の処理・連絡の体制
- ⑥事務所内の処理・連絡の体制
- ⑦発注者の指示、協議が必要な場合
- ⑧その他

12. 情報セキュリティについての対策
13. 大規模災害時の発注者への応援体制
14. 受託までの準備及び期間満了時の引継ぎ
15. その他独自の企画提案
16. 途中契約解約時の対応
17. 見積金額（消費税及び地方消費税相当額を除く 5 年間分）
 - ①算出根拠またそれに対する考え方

※ 別紙《参考資料》修繕内容及び件数（R5 年度実績：受付 945 件、夜間出動 34 件）等を参考に、5 年間の業務量・リスクを推定し積算すること。

別紙<<参考資料>>

1. 修繕内容及び件数

	令和4年度	令和5年度
メータ付近漏水	40件	32件
給水管漏水	62件	81件
給水管破損	29件	30件
道路上漏水	50件	63件
止水栓漏水	77件	62件
止水栓不能	530件	555件
出水不良	53件	61件
水濁り	13件	46件
ボックス嵩上げ	10件	8件
その他	15件	7件
道路陥没	3件	0件
合計	882件	945件

上記の内

無料：860件、有料：22件	無料：916件、有料：29件
夜間出動 32件	34件
休日出動 121件	124件

2. 埋設協議件数

令和5年度

依頼者	協議件数	マーキング件数
公共機関等	146件	127件
大阪ガス	111件	110件
合計	257件	237件