

料金等関連業務実績一覧表
(令和5年度)

1 水道メーター設置件数 (令和6年3月末現在) (単位: 件)

13mm	20mm	25mm	40mm	50mm	75mm	100mm	150mm	200mm	300mm	計
56,569	65,240	2,539	822	314	135	34	5	1	1	125,660

2 受付業務 (水道料金・下水道使用料)

- (1) 使用開始届 8,964 件
- (2) 使用中止届 8,411 件
- (3) 新設・廃止等入力 4,877 件
- (4) 変更受付 (契約名義・送付先等) 4,109 件
- (5) 口座振替登録 8,610 件
- (6) 口座振替解約 961 件

3 窓口収納業務

	収納件数	収納金額
水道料金・下水道使用料	11,125 件	147,326,692 円
水道事業分担金等水道事業収入	1,428 件	98,949,457 円
下水道受益者負担金	50 件	1,176,570 円
その他下水道事業収入	5 件	75,000 円

4 検針業務

合計 753,518 件

(参考: 直近データ) 令和6年4・5月 (単位: 件)

	上旬	中旬	下旬	計
4月 (偶数月検針)	16,656	18,840	25,858	61,354
5月 (奇数月検針)	16,033	26,765	21,623	64,421

5 収納・滞納整理業務 (水道料金・下水道使用料)

- (1) 納入通知書の発送 月3回
- (2) 口座振替・再振替 月1回
- (3) クレジットカード決済 月1回 (令和5年度末で廃止)
- (4) 収納方法別の収納件数、収納金額 (水道料金の令和5年度の現年度調定)
 - ① 納付書払い 157,292 件、1,180,897,412 円
 - ② 口座振替 461,466 件、2,740,035,889 円
 - ③ クレジットカード決済 85,874 件、408,370,566 円
- (5) 過誤納金の発生 653 件、14,959,730 円
- (6) 督促状 月1回 (年 36,080 件)

- (7) 催告書 月1回 (年 16,013 件)
- (8) 給水停止執行通知書 月1回 (年 5,877 件) ※
- (9) 給水停止執行 628 件 (※分納誓約の不履行による給水停止対象者を除く。)
- (10) 分納誓約受理件数 66 件 (令和5年度末)
- (11) 分納誓約の不履行による給水停止執行 40 件
- (12) 調定更正 1,856 件

6 開閉栓・精算業務

- (1) 開栓作業 8,089 件
- (2) 閉栓作業 8,706 件
- (3) 閉栓作業時の現地精算 34 件

7 検定満期メーター取替件数(予定) 約 93,000 個 (単位:個)

	13mm	20mm	25mm	40mm	50 mm	75mm	100mm	150mm	200mm	300mm	計
令和7年度	2,763	10,191	347	63	42	31	5	1	0	0	13,443
令和8年度	7,424	11,268	813	57	20	9	0	0	1	1	19,593
令和9年度	10,084	12,067	175	209	59	29	14	0	0	0	22,637
令和10年度	7,809	9,883	44	77	73	0	0	0	0	0	17,886
令和11年度	11,080	8,065	209	78	16	3	0	0	0	0	19,451
(参考)											17,901
令和5年度	11078	6,531	229	41	13	3	5	1	0	0	

8 下水道事業関連業務

(1) 下水道使用水量の入力処理

- ①井戸水使用等 516 件
- ②簡易水道使用 987 件
- ③区域外給水 138 件

(2) 下水道関連届

- ①使用開始届 2,559 件
- ②一時使用届 76 件
- ③一時休止届 102 件
- ④使用者変更届 62 件

(3) 高砂市上水道の給水区域における業務

- ①使用水量・水道料金の読込処理 12,040 件
- ②開閉栓に伴う処理 144 件
- ③漏水減免に伴う調定更正 6 件

(4) 下水道受益者負担金について

- ①口座振替登録 15 件
- ②口座振替解約 0 件
- ③納付方法別の収納件数、収納金額（令和5年度の現年度調定）
 - ア 一括納付 276 件
 - イ 分割納付 711 件
- ④口座振替 年4回（6月、8月、10月、1月）
- ⑤口座振替不能 1 件
- ⑥督促状の発送 286 件
- ⑦過誤納金の発生 5 件

9 水道料金等の収納率

(1) 水道料金（3月末現在）

	現年度調定			過年度調定		
	調定額 (円)	収納済額 (円)	収納率 (%)	調定額 (円)	収納済額 (円)	収納率 (%)
令和3年度	4,429,254,384	4,047,721,100	91.4	406,106,810	383,320,012	94.4
令和4年度	4,375,807,054	3,992,157,821	91.2	402,228,237	378,911,804	94.2
令和5年度	4,329,303,867	3,941,770,193	91.0	404,729,709	380,876,752	94.1

(2) 下水道使用料（3月末現在）

	現年度調定			過年度調定		
	調定額 (円)	収納済額 (円)	収納率 (%)	調定額 (円)	収納済額 (円)	収納率 (%)
令和3年度	3,986,318,468	3,281,807,158	82.3	737,140,355	717,184,930	97.3
令和4年度	3,979,375,367	3,275,430,262	82.3	723,309,483	703,738,023	97.3
令和5年度	3,968,928,623	3,250,241,542	81.9	719,762,643	702,191,874	97.6

(3) 下水道受益者負担金（3月末現在）

	現年度調定			過年度調定		
	調定額 (円)	収納済額 (円)	収納率 (%)	調定額 (円)	収納済額 (円)	収納率 (%)
令和3年度	29,923,100	29,202,400	97.6	6,090,560	1,024,700	16.8
令和4年度	74,069,600	72,418,200	97.8	4,331,600	757,300	17.5
令和5年度	61,119,000	59,217,900	96.9	4,108,200	1,402,100	34.1

10 市内の簡易水道組合の水栓数（3月末現在）

- (1) 里簡易水道組合 164 件

給水装置 関連業務 実績一覧表

365日-104土日-
16祝-5正月=年

	項目／年度	R3	R4	R5	年平均 (下1桁切上げ)
1	給配水管の閲覧・相談件数	1,606	887	678	1,057
	タッチパネル出力枚数	16,292	16,394	16,575	16,420
2	指定工事事業者の届出件数	104	47	48	66
	内訳（指定(新規)届出件数）	15	12	18	15
	（変更等届出件数）（※指定数490者）	89	35	30	52
3	給水装置工事申込書受付件数	2,476	2,772	2,565	2,604
	内訳（新設・取出）	1,193	1,269	1,269	1,244
	（増設）	714	729	723	722
	（改造）	407	398	431	412
	（撤去）	162	233	142	179
4	給水申込書の調定・収納件数	2,510	2,659	2,512	2,560
5	竣工届受付(検査)件数	2,709	2,735	2,216	2,553
6	立会い検査予約受付件数	—	586	560	573
	内訳（穿孔・造成地・撤去・縦断等）	—	445	456	451
	（口変・集合住宅・受水槽・3直等）	—	141	104	123
7	中間検査件数(穿孔立会い工事)	572	706	677	652
8	竣工検査件数(目視・書類等検査含む)	2,709	2,735	2,931	2,792
9	給水台帳整理件数	2,709	2,735	3,092	2,845
10	量水器開始件数(新設・手渡し含む)	1,440	1,747	1,518	1,568
	量水器廃止(撤去)件数	407	624	495	509

【以下参考資料】

*1	道路許可申請の件数	268	308	265	280
*2	局施工(受託)の舗装復旧件数	5	4	3	4
*3	水圧調査件数	69	54	67	63
*4	給水事前協議書の件数	33	52	56	47
*5	受水槽式給水受付件数	11	13	11	12
*6	3階直結直圧式給水受付件数	11	26	13	17
*7	直結増圧式給水受付件数	4	3	5	4

(※8 戸建て住宅の新設(工事用)は、窓口で量水器を手渡し現場検査は省略

尚、戸建て住宅の竣工検査は、指定工事事業者の立会は求めている(目視・書類・写真検査)

(参考※4・6 事前協議及び3階直圧式申請は、H31.2より専用住宅は不要)

【資料】

排水設備関連業務 実績一覧表

	項目/年度	R3	R4	R5	年平均
1	管路案内・相談件数	861	1,171	882	971
	タッチパネル出力枚数	16,337	16,354	16,575	16,422
	電話対応	595	750	437	594
2	排水設備確認申請受付	1,254	1,270	1,197	1,240
	(内訳) 新設	1,016	1,082	991	1,030
	浄化槽	166	115	115	132
	汲み取り	62	65	78	68
	その他	10	8	13	10
	着手届受付	836	1,156	1,201	1,064
	完了・使用開始届受付	821	1,186	1,210	1,072
3	公共柵設置申請受付	171	213	217	200
	水洗化助成金申請受付	124	97	115	112
	融資あっせん受付	1	0	1	1
	共同排水設備補助金受付	2	0	1	1
4	指定工事店届出件数	69	54	49	57
	(内訳) 新規	4	6	8	6
	更新	48	34	30	37
	変更	16	9	6	10
	廃止	1	5	5	4
	責任技術者届出件数	57	42	42	47
	(内訳) 新規	11	11	9	10
	更新	36	23	23	27
	変更	5	1	4	3
	廃止	5	7	6	6
5	市道掘削経由受付	130	157	132	140
	占用受付(国・県道・治水・農水)	15	16	19	17
	(内訳) 国道	0	0	0	0
	県道	9	10	8	9
	治水	5	2	9	5
	農水	1	4	2	2
6	事前協議	-	4	9	7
	(内訳) 排水設備計画	-	2	6	4
	公共柵設置	-	0	0	0
	共同排水設備	-	1	2	2
	その他	-	1	1	1

【以下参考資料】

	責任技術者講習受付(兵庫県)	35	20	19	25
	責任技術者試験受付(兵庫県)	10	8	16	11
	共用栓調査	40	45	42	42
	下水賦課登録	1,999	1,835	1,834	1,889