

加古川市上下水道局水道お客さまセンター業務委託
採点基準表

1 評価方法

加古川市上下水道局水道お客さまセンター業務委託について、下記のとおり評価を行い、契約候補者等を選定する。

(1) 評価概要

企画提案の内容について、提案評価点（提案書及びプレゼンテーションから評価する）及び見積価格点の採点を行い、その合計点を総合評価点（2,300点満点）とする。

(2) 評価基準

ア 企画提案書による評価（1,900点満点）

選定委員が提案書及びプレゼンテーションを基に採点を行う。配点は各選定委員1人あたりの持ち点であり、その合計点を提案評価点とする。

《評価基準》

評価項目	評価の視点	配点基準	配点	項目計
受託実績	一定規模の自治体等における同種・類似業務の受注件数	受注件数及び受注業務内容に応じて配点する	50	50
業務体制（人員配置）に対する考え方	・適切な人員配置及び管理体制 ・緊急時における業務継続及び社内バックアップ体制 等	特に優れた提案内容に応じて配点する	30	30
人材育成に対する考え方	・研修体系（OJT 及び OFFJT） ・業務に必要な知識等の習得 等	特に優れた提案内容に応じて配点する	20	20
料金等関連業務に対する考え方	・仕様書細目の各項目について基本的な考え方が明確に述べられているか	・人員配置、専門的知識及び経験を有する人員の体制を考慮し、配点する ・業務内容に関する理解、習熟度に応じて配点する ・各項目について、特に優れた提案内容に応じて配点する	40	100
	・収納金の管理について	・業務内容に関する理解、習熟度に応じて配点する ・左記項目について、特に優れた提案内容に応じて配点する	30	
	・未収金を減らす取組みの考え方	・業務内容に関する理解、習熟度に応じて配点する ・左記項目について、特に優れた提案内容に応じて配点する	30	
給水装置関連業務に対する考え方	・仕様書細目の各項目について基本的な考え方が明確に述べられているか	・業務内容に関する理解、習熟度に応じて配点する ・各項目について、特に優れた提案内容に応じて配点する	30	50

	<ul style="list-style-type: none"> 各業務の遂行に必要な実施体制等がとられているか 	人員配置、専門的知識及び経験を有する人員の体制などを考慮し、配点する	10	
	<ul style="list-style-type: none"> 局及び関係者と連携が取れ、円滑に業務の遂行が行えるか 	左記項目について、特に優れた提案内容に応じて配点する	10	
排水設備関連業務に対する考え方	<ul style="list-style-type: none"> 仕様書細目の各項目について基本的な考え方が明確に述べられているか 	<ul style="list-style-type: none"> 業務内容に関する理解、習熟度に応じて配点する 各項目について、特に優れた提案内容に応じて配点する 	30	50
	<ul style="list-style-type: none"> 各業務の遂行に必要な実施体制等がとられているか 	人員配置、専門的知識及び経験を有する人員の体制などを考慮し、配点する	10	
	<ul style="list-style-type: none"> 局及び関係者と連携がとれ、円滑に業務の遂行が行えるか 	左記項目について、特に優れた提案内容に応じて配点する	10	
苦情対応に対する考え方	<ul style="list-style-type: none"> 市民等からの苦情及び不当要求に対し、どのように対応するか トラブル発生に対するリスク（発生時の対応、マニュアル整備）をどのように管理するか 	具体的な記載内容に応じて配点する	20	20
個人情報保護に対する考え方	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の具体的な管理体制 社員に対し、個人情報保護についての指導、研修を行っているか 万が一情報漏洩が発生した場合、どのように対応するか 	左記項目について、特に優れた提案内容に応じて配点する	20	20
防災、災害及び危機管理に対する考え方	<ul style="list-style-type: none"> 自然災害、感染症流行等、緊急時における危機対応 災害時の広域的な支援体制 等 	左記項目について、特に優れた提案内容に応じて配点する	20	20
独自提案等	<ul style="list-style-type: none"> 局にとって有益な付加提案 	特に優れた提案内容に応じて配点する	20	20

イ 見積額の評価

見積価格点（400点満点）

以下の方法で見積価格点を算出する。

評価項目	評価の視点	配点基準	配点	項目計
コスト削減努力	コスト削減に努力しているか	(参加申込者のうち最低提案見積額 ÷ 評価対象参加申込者の提案見積額) × 400点	400	400

2 約候補者等の選定

評価の結果、総合評価点が上位1位となった者を「契約候補者」、上位2位となった者を「次点者」として選定する。なお、合計点と同じ場合は、出席委員の多数決で決定し、可否同数のときは、委員長が決定する