

市南部地域における水道水の濁りの事故発生について

1. 事故の概要

- (1) 事故発生日時 令和 3 年 11 月 17 日 (水) 10 時 30 分頃
 (2) 事故発生場所 福留配水池 (加古川市神野町福留 209-4)
 (3) 影響地域 福留配水池からの供給地域 (低区配水区) ※別添のとおり
 (4) 事故原因 福留配水池耐震化更新工事 (No.1 配水池) において、請負業者が電気設備の切替作業中に地震検知用信号ケーブルをショートさせたことによる機器の誤作動により、配水管につながる流出弁が閉鎖し、その弁を開けたことにより水道管内のさびなどがはがれ、水道水が濁ったもの。

2. 損害の対応

(1) 水道料金・下水道使用料の減免

- 【対象】福留配水池から供給している区域 (主に加古川バイパス以南)
加古川町、野口町、平岡町の各一部と尾上町、別府町
 【内容】一律 1m³ 分を減免 (令和 4 年 2 月又は 3 月検針分)
※1m³ を超える場合は申し出により確認・認定

(2) 濁り水に起因する損害への対応

- 【対象】濁り水に起因する損害があった使用者等
 【内容】受水槽、給湯器等の機器類の損害及び店舗等の営業に係る損害

3. 電話及び窓口の対応状況

【対応状況】 (令和 4 年 9 月 30 日現在)

問合せ回数	1,929 回	<主な内容> ・濁り水発生の通報 (当日) ・補償内容に関する事 ・水道料金減免に関する事
問合せ人数	1,083 人	

4. 損害の対応状況及び内訳

(1) 水道料金・下水道使用料の減免状況

【減免状況】 (令和 4 年 9 月 30 日現在)

減免件数	減免水量	減免金額
69,891 件	71,395 m ³	16,209,310 円

(2) 機器類等の損害及び店舗等の営業に係る損害

【対応状況】

(令和4年9月30日現在)

対象件数①	対応済件数②	進捗状況(②/①)	補償額
399件	389件	97%	10,524,404円

【内 訳】

(令和4年9月30日現在)

内 訳	対象件数	対応済件数
機器類等の損害	375件	365件
店舗等の営業に係る損害	24件	24件
計	399件	389件

5. 今後の対応

(1) 濁り水に起因する水道使用者等への損害の対応

対応中のものも含め、問い合わせ等には、施設課において引き続き電話や窓口等で個別に対応する。

(2) 工事請負業者への賠償請求

今回の事故により上下水道局に生じた損害は、その全額を工事請負業者に負担を求める。

① 濁り水に起因する水道使用者等への損害

② 濁り水により生じた上下水道局の損害(水道料金・下水道使用料の減免費、事務費、人件費、排水洗管費用など)

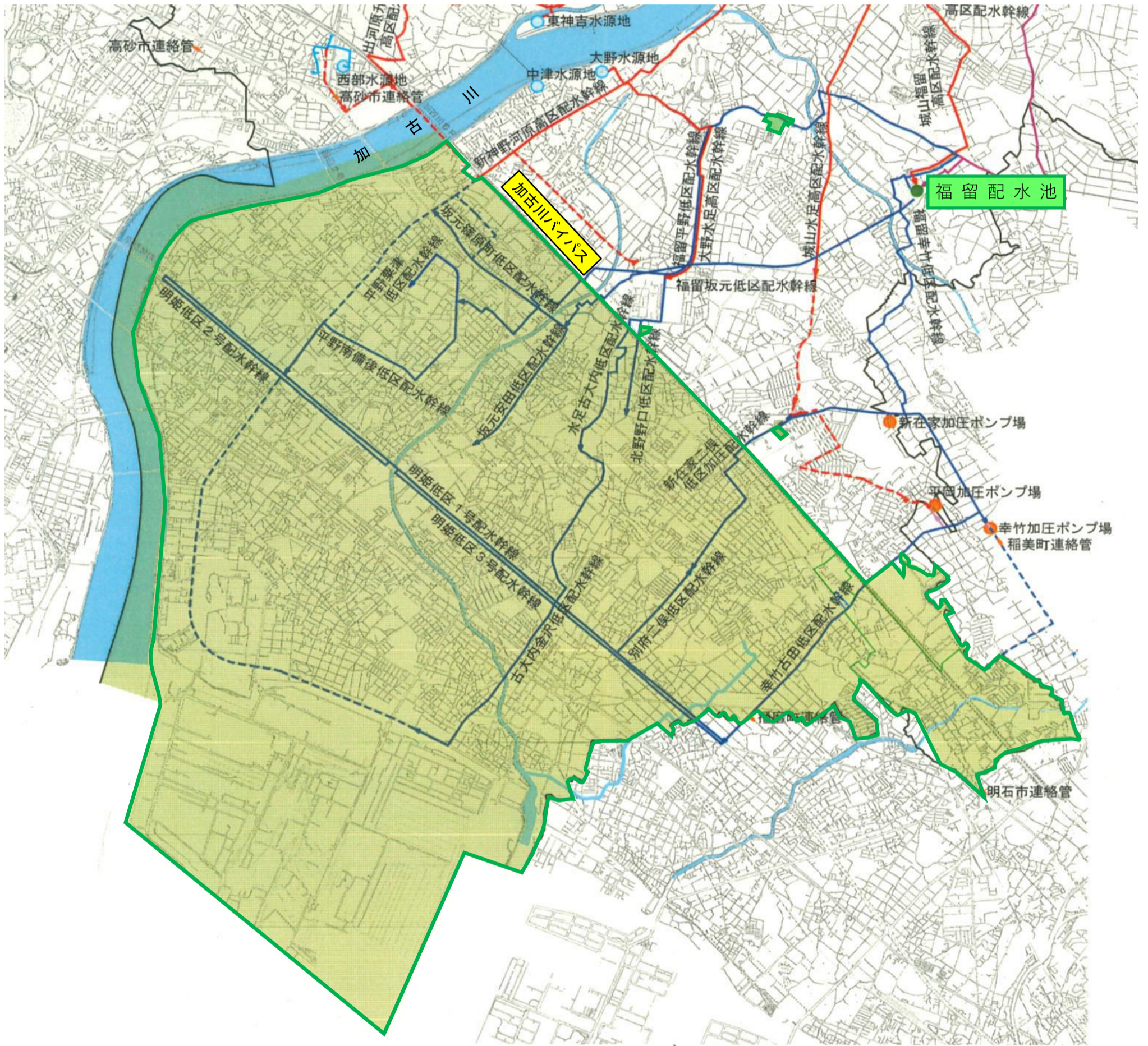
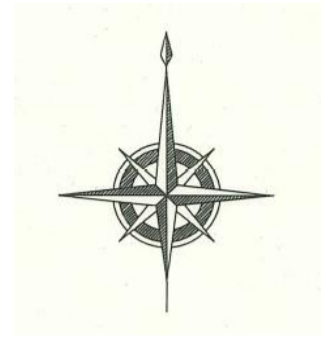
【請負業者への請求状況】

(令和4年9月30日現在)

請求内容	金額
① 濁り水に起因する水道使用者等への損害	9,818,204円
② 濁り水により生じた上下水道局の損害(水道料金・下水道使用料の減免費、事務費、人件費、排水洗管費用など)	25,349,588円
計	35,167,792円

※未請求分については、後日請求予定

福留配水池からの供給区域位置図



凡 例



福留配水池からの供給区域