

# こんなときはどうすれば

## ●いつも水の出がわるい

給水管がわるいために、水の出がわるくなっている場合が考えられます。このようなときは、お客さまのご負担で新しい給水管に取り替えていただくことになります。



## ●にごり水が出る

水道工事や断水などで、水道管の中を流れている水の速さや方向が変わったときなどに、にごり水が出ることがあります。こんなときは、しばらくようすをみていただきますと、きれいな水になります。それでもなおらない場合は、水道お客さまセンター修繕担当に連絡してください。

## ●朝一番の水は飲み水以外に!

朝一番や旅行などで留守にされたときの最初の水は、お客さまの給水管に長時間滞留しています。このような場合は、安全のための残留塩素がなくなったりしますので、長時間使用がないときの開せん直後の水は、念のためバケツ一杯くらい、飲み水以外にお使いください。

## ●白い水が出る

水道管の中に入った空気が無数の小さなアワになったためです。しばらくそのまましておきますとアワが消えて澄んだきれいな水になりますが、そのまま使っていただいてもさしつかえありません。



## ●においのする水

水道の水は、塩素のにおいがします。これは安全な飲み水にするため、塩素という薬で消毒をしているからです。水を沸とうさせるとにおいはなくなります。