

よくあるお問い合わせ

Q Web口座振替受付サービスで複数の水栓を1回で申込みことはできますか？

A 水栓1ヶ所につき、口座振替手続きは1つ必要になります。複数の水栓がある場合は、お手数ですがそれぞれの水栓についてお申込みください。

Q お客さま番号はどこに記載されていますか？

A 水道使用水量等のお知らせ（検針票）または納入通知書をご確認ください。

Q 入力できるのは何文字ですか？

A 氏名は30文字、住所は50文字まで入力できます。氏名が入力可能な文字数を超える場合は、入りきるところまでを前詰めでご入力ください。

Q 金融機関サイトでの操作・登録方法が分かりません。

A 金融機関サイトについてのお問い合わせは、各金融機関へお願いいたします。

Q 口座振替申込みが完了しているのかは、どのように確認できますか？

A 申込みが終了したことをお知らせするメール等は届きません。申込み内容の確認画面を印刷またはスクリーンショットを撮るなどして保管ください。

Q 口座を解約したい場合は、どうすればいいですか？

A Web口座振替受付サービスにて口座の解約はできません。

解約をご希望の方は別途届出が必要ですので、水道お客さまセンターにお問い合わせください。

Q 納期限を経過したものは、どうすればいいですか？

A 納付書等にてお支払いください。